

## Propositions de sujets de mémoires

Année académique 2020-2021

### LENTIC

---

Le **LENTIC** (Laboratoire d'Etudes sur les Nouvelles formes de Travail, l'Innovation et le Changement – [www.lentic.be](http://www.lentic.be)) est un **centre de recherche et de recherche-intervention spécialisé de HEC Liège**, Ecole de Gestion de l'Université de Liège, regroupant des chercheurs en management, sociologie, sciences de la communication et économie, travaillant sur les **enjeux stratégiques, organisationnels et humains des dynamiques d'innovation et des processus de changement**.

Les activités menées par le LENTIC se concentrent plus particulièrement autour de **quatre axes thématiques** principaux : **digitalisation, changements organisationnels, gestion des ressources humaines et mutations du marché du travail**.

Le LENTIC effectue des missions d'étude, de conseil et d'accompagnement dans des organisations de toute taille, du secteur marchand aussi bien que non marchand, en Belgique comme sur la scène internationale, sur ces différents axes de travail.

Les **professeurs et chercheurs du LENTIC** encadrent chaque année de nombreux mémoires d'étudiants, de HEC et de la Faculté des Sciences sociales. Ils sont **ouverts à des propositions de sujets de mémoires émanant des étudiants** eux-mêmes, qui seraient intéressés à rédiger un mémoire en lien avec les axes d'expertise du LENTIC. Les **professeurs et chercheurs du LENTIC proposent en outre différents sujets de mémoires en lien avec leurs recherches actuelles** : les étudiants intéressés sont invités à contacter les personnes référencées dans le tableau ci-dessous pour définir un projet de mémoire sur ces thématiques pour l'année académique 2020-2021.

#### Digitalisation

| Propositions de sujets de mémoires   | Personnes de contact                                     |
|--|--|
| Intégration de l'Intelligence Artificielle dans les processus de recrutement   | Olivier Lisein<br>Giseline Rondeaux<br>François Pichault |
| Evolution du métier de recruteur en lien avec l'Intelligence Artificielle  | Olivier Lisein<br>Giseline Rondeaux                      |
| Intégration de l'Intelligence Artificielle dans les contact centers  | Olivier Lisein<br>Giseline Rondeaux                      |
| Enjeux de l'intelligence artificielle pour le secteur de l'assurance : vers une transformation du métier des assureurs ?                 | Olivier Lisein<br>Grégory Jemine                         |
| Digitalisation du droit et des professions juridiques (avocats, notaires, huissiers)   | Olivier Lisein<br>Simon Wuidar                           |
| Développement de nouveaux produits technologiques et introduction de dispositifs techniques innovants dans le secteur de la comptabilité | Grégory Jemine   |
| Intelligence artificielle et maintenance prédictive des outils de production : état des lieux de l'industrie 4.0 dans les PME belges     | Olivier Lisein   |

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| Analyse des effets de l'Industrie 4.0 sur la productivité des PME   | Olivier Lisein                   |
| Retour d'expériences de projets de transformation digitale (dans des secteurs variés, analysés sous des angles théoriques complémentaires)                      | Olivier Lisein<br>Grégory Jemine |
| La diffusion des innovations digitales : étude des réseaux d'acteurs sous-tendant les processus de dissémination, de légitimation et d'adoption de logiciels IT | Grégory Jemine<br>Olivier Lisein |

### Changement organisationnel / Intrapreneuriat / Innovation stratégique

| Propositions de sujets de mémoires  | Personnes de contact              |
|---|-----------------------------------|
| Analyse des changements contextuels impactant les stratégies des entreprises actives dans le secteur de l'énergie   | Olivier Lisein                    |
| Etude des pratiques d'innovation/change management utilisées dans les entreprises du secteur de l'énergie   | Olivier Lisein                    |
| Analyse des pratiques de coordination et d'arbitrage des projets de changement (dans le cadre de la mise en œuvre simultanée de plusieurs projets de changement au sein de la même structure)   | Olivier Lisein<br>Grégory Jemine  |
| Analyse des effets du Lean Management sur la productivité des PME   | Olivier Lisein                    |
| Analyse des effets de l'utilisation des outils de diagnostic sur le pilotage stratégique des entreprises (idéalement avec un focus sur les PME)   | Olivier Lisein<br>Camille Marenne |
| Analyse des effets de l'utilisation des outils de diagnostic sur les pratiques d'innovation des entreprises (idéalement avec un focus sur les PME)  | Olivier Lisein<br>Camille Marenne |
| Etude des liens entre innovation et performance des entreprises (idéalement avec un focus sur les PME)  | Olivier Lisein<br>Camille Marenne |
| Techniques de mesure des capacités d'innovation des PME   | Olivier Lisein<br>Camille Marenne |
| Etude des pratiques et drivers de l'innovation dans les PME en croissance   | Olivier Lisein                    |
| Analyse des conditions organisationnelles et des pratiques GRH à réunir pour faciliter le développement de l'Intrapreneuriat  | Olivier Lisein                    |
| Etude des retombées de l'Intrapreneuriat en termes d'innovations effectives pour les entreprises  | Olivier Lisein                    |
| Analyse comparative des structures et approches supposées faciliter la créativité et les processus d'innovation (FabLab, LivingLab, Innovation Lab, Design Thinking, Lean StartUp, Creative Sprint, etc.) : points forts, points faibles, apports, limites                                  | Olivier Lisein                    |
| Analyse des retombées des structures et approches supposées faciliter la créativité et les processus d'innovation (FabLab, LivingLab, Innovation Lab, Design Thinking, Lean StartUp, Creative Sprint, etc.) sur les comportements des participants : boost à long terme ou effet éphémère ? | Olivier Lisein                    |
| Analyse des retombées des structures et approches supposées faciliter la créativité et les processus d'innovation (FabLab, LivingLab, Innovation Lab, Design Thinking, Lean StartUp, Creative Sprint, etc.) sur les stratégies et pratiques d'innovation des entreprises                    | Olivier Lisein                    |
| Etude de projets de changement « New Ways of Working » (conception, implémentation, processus de changement) et de réorganisation spatiale des contextes de travail (bureaux partagés...)   | Grégory Jemine                    |

|   |                |
|---|----------------|
| Autonomie, contrôle, confiance, jeux de pouvoir et régulation dans des environnements de travail « New Ways of Working »  | Grégory Jemine |
| Analyse d'entreprises « libérées » ou « agiles », sous le prisme de leur transformation culturelle et managériale (management participatif, démocratie au travail, autonomie et confiance...) | Grégory Jemine |

### Gestion stratégique des Ressources Humaines

| Propositions de sujets de mémoires  | Personnes de contact                |
|---|-------------------------------------|
| Rôle de la fonction RH dans la transition digitale  | François Pichault<br>Grégory Jemine |
| Rôle de la fonction RH dans la mise en place des projets de new ways of working                               | François Pichault<br>Grégory Jemine |
| Retours d'expérience de la digitalisation dans la fonction RH   | François Pichault<br>Grégory Jemine |
| Enquête sur les positionnements de la fonction RH dans les entreprises belges                                 | François Pichault                   |
| Structuration de la fonction RH dans les groupes multinationaux   | François Pichault                   |
| Rôle de la fonction RH dans le cas du détachement de travailleurs : impacts culturels, sociaux, managériaux ? | François Pichault<br>Simon Wuidar   |
| Enjeux RH de la gestion des carrières contemporaines  | Grégory Jemine                      |

### Mutations du marché du travail / Nouvelles formes d'emploi / Nouvelles formes de travail

| Propositions de sujets de mémoires   | Personnes de contact                |
|--|-------------------------------------|
| Vers le total workforce management ? Gestion des freelancers, indépendants et prestataires externes par l'entreprise utilisatrice  | François Pichault<br>Grégory Jemine |
| Nouvelles formes d'action collective pour travailleurs indépendants (initiatives syndicales, de corporations, d'associations, de nouveaux intermédiaires du marché du travail) | François Pichault                   |
| Autonomie et dépendance chez les travailleurs de plateforme  | François Pichault                   |
| Autonomie et dépendance chez les travailleurs cumulant plusieurs emplois   | François Pichault                   |
| Autonomie et dépendance chez les nouveaux indépendants professionnels (IPros)  | François Pichault                   |
| Les différentes formes de travail informel dans le secteur de la construction : le 'travail au noir', le détachement, les faux indépendants, etc.                              | François Pichault<br>Simon Wuidar   |
| Les enjeux du travail au projet et de la " projectification " des entreprises et/ou du marché du travail   | Grégory Jemine                      |
| Perspectives professionnelles et trajectoires de carrière des comptables   | Grégory Jemine                      |
| Etude du rôle des intermédiaires du marché du travail (LMIs) dans la gestion des carrières des travailleurs externes   | Grégory Jemine                      |