



**Sous la direction de Martin Lauzier
et Nathalie Lemieux**

Préface de Pierre Colletette

2018 | 372 pages

978-2-7605-5041-4 **69,00\$** PAPIER

AMÉLIORER LA GESTION DU CHANGEMENT DANS LES ORGANISATIONS

Vers de nouvelles connaissances,
stratégies et expériences

Les organisations d'aujourd'hui sont appelées à entreprendre de nombreux changements simultanés, complexes et de grande envergure. Parallèlement, une idée revient invariablement dans le discours des spécialistes du sujet, soit que ces changements n'entraînent pas toujours les résultats escomptés et présentent en plus des effets néfastes pour les individus qui les vivent. Ces difficultés s'expliquent notamment par le faible degré d'appropriation des destinataires ou par le caractère parfois intuitif des interventions liées à la gestion du changement.

Dans le but de renouveler notre conception des principes de la gestion du changement et d'améliorer notre compréhension des mécanismes qui la régissent, le présent ouvrage tente de répondre aux questions suivantes : Quelles sont les tendances qui façonnent ce champ d'études et d'intervention ? Quelles sont les nouvelles stratégies de gestion du changement et quelles en sont les retombées possibles ? Quels effets ont ces transformations sur le vécu des acteurs du changement ?

Les auteurs offrent plusieurs éléments de réponse à ces questions afin de contribuer à la recherche dans ce domaine et à l'accroissement des connaissances, et de faciliter le transfert vers les milieux de la pratique. Pour ce faire, ils font ressortir trois aspects, soit les nouveaux sujets qui caractérisent l'évolution de cette discipline, les nouvelles connaissances qui améliorent sa pratique ainsi que les récentes expériences qui illustrent la façon dont les acteurs vivent le changement.

TABLE DES MATIÈRES

CHAPITRE 1

Des réflexions sur l'évolution de la connaissance en changement organisationnel

Alain Rondeau et Nathalie Lemieux

CHAPITRE 2

Entre changement et innovation: les défis de la quatrième révolution industrielle

Adalgisa Battistelli et Carlo Odoardi

CHAPITRE 3

Le changement et ses raisons: entre libération et émancipation

Fanny Fox et François Pichault

CHAPITRE 4

Les dilemmes éthiques lors de changements organisationnels multiples et simultanés

Nathalie Lemieux, Benoît Cherré, Geneviève Hervieux et Mariline Comeau-Vallée

CHAPITRE 5

Pleins feux sur la phase d'éveil: une analyse rétrospective et prospective de sa raison d'être, ses conditions déterminantes et ses effets sur les destinataires d'un changement

Martin Lauzier, Dorra Annabi, Benjamin Lafrenière-Carrier et Louis Mbani Atangana

CHAPITRE 6

Pratiquer le changement autrement: le changement agile

David Autissier et Isabelle Vandangeon-Derumez

CHAPITRE 7

Changer la culture par l'établissement d'un nouveau profil de valeurs organisationnelles: le cas d'une organisation du secteur municipal au Québec

Murielle Laberge, Martin Lauzier et André Durivage

CHAPITRE 8

Comprendre les résultats des études en gestion du changement sans savoir ce qui a changé: un regard critique sur les articles publiés depuis les années 2000

Martin Lauzier, Nathalie Lemieux, Véra-Line Montreuil et Caroline Nicolas

CHAPITRE 9

Les destinataires des changements organisationnels dirigés: proposition d'un cadre d'analyse de leurs attitudes et de leurs réactions

Roland Foucher

CHAPITRE 10

Le cynisme en contexte de changement organisationnel: vers un modèle de comportements et de leurs intentions

Andréanne Nadeau-Leclerc et Nathalie Lemieux

CHAPITRE 11

Le leader authentique: un acteur incontournable de la gestion des contradictions en contexte de changement

Joanne M. Roch

CHAPITRE 12

Quand l'ordinaire de l'organisation est le changement: l'importance de la dimension constitutive de la communication

Sylvie Grosjean, Frederik Matte et Ivan Ivanov

AUTEURS

MARTIN LAUZIER est professeur titulaire à l'Université du Québec en Outaouais (UQO). Il dirige le Centre d'études et de recherches en psychologie industrielle et comportement organisationnel (CERPICO) et la Chaire Addoceo sur le développement des ressources humaines en santé (ISM-UQO). Il a publié ses travaux dans des revues scientifiques nationales et internationales et a présenté les résultats de ses recherches à des congrès canadiens, américains et européens.

NATHALIE LEMIEUX est professeure en développement organisationnel au Département d'organisation et ressources humaines de l'École des sciences de la gestion de l'Université du Québec à Montréal (ESG UQAM). Elle est d'ailleurs la directrice de ce département depuis 2015. Ses intérêts de recherche sont la gestion du changement et le développement organisationnel.

Avec la collaboration de Dorra Annabi, David Autissier, Adalgisa Battistelli, Benoît Cherré, Mariline Comeau-Vallée, André Durivage, Roland Foucher, Fanny Fox, Sylvie Grosjean, Geneviève Hervieux, Ivan Ivanov, Murielle Laberge, Benjamin Lafrenière-Carrier, Martin Lauzier, Nathalie Lemieux, Frédéric Matte, Louis Mbani Atangana, Véra-Line Montreuil, Andréanne Nadeau Leclerc, Caroline Nicolas, Carlo Odoardi, François Pichault, Joanne M. Roch, Alain Rondeau et Isabelle Vandangeon-Derumez.

Financé par le
gouvernement
du Canada

Funded by the
Government
of Canada

Canada



Conseil des arts
du Canada

Canada Council
for the Arts

SODEC

Québec



Distribution

Canada: Prologue inc.

Belgique: SOFEDIS / SODIS

France: SOFEDIS / SODIS

Suisse: Servidis SA



418 657-4399 | puq@puq.ca

Plus de
1 600 livres
à feuilleter



Presses
de l'Université
du Québec

PUQ.CA